

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH PHÚ THỌ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC

Phú Thọ, ngày tháng 7 năm 2025

V/v chỉ đạo thực hiện cập nhật
thông tin hồ sơ giải quyết TTHC

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Viễn thông Phú Thọ.

Qua theo dõi, tổng hợp tình hình, kết quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Phú Thọ từ ngày 01/7/2025 đến ngày 07/7/2025 cho thấy: số lượng hồ sơ phát sinh thực tế theo báo cáo của các đơn vị so với số lượng hồ sơ được cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, cổng Dịch vụ công quốc gia là không thống nhất, trong đó có một số đơn vị cấp xã không có hồ sơ phát sinh trên Hệ thống (tính đến ngày 07/7/2025 còn 07 đơn vị gồm: xã Xuân Đài, Hiền Quan, Khả Cửu, Kỳ Sơn, Lạc Sơn, Mường Vang, Mai Hạ), bên cạnh đó nhiều xã tỷ lệ nhập hồ sơ lên hệ thống thấp (Vạn Xuân: 1, Hương Càn: 1, Minh Đài: 3, Thu Cúc: 1, Lai Đồng: 1, Liên Châu: 4, Tân Hòa: 2, Yên Phú: 3, Thượng Cốc: 2, Quyết Thắng: 2; Nhân Nghĩa: 1; An Bình: 1; Ngọc Sơn: 2; Pà Cò: 4; Vân Sơn: 4). Nguyên nhân của tình trạng này là do các đơn vị chưa hiểu đúng dẫn đến thực hiện chưa nghiêm túc việc cập nhật thông tin hồ sơ thủ tục hành chính lên Hệ thống; việc này đã làm ảnh hưởng đến kết quả chung của tỉnh. Từ thực tế nêu trên, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

- Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường khi tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân phải nhập đầy đủ thông tin hồ sơ vào Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, kể cả các hồ sơ được tiếp nhận trực tiếp. Đối với những đơn vị chưa được cấp đủ chữ ký số (chưa thực hiện được số hóa) cũng phải nhập thông tin hồ sơ trên Hệ thống đảm bảo đúng quy định của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP.

- UBND các xã, phường hoàn thành việc cung cấp số tài khoản của đơn vị; danh sách đăng ký tài khoản chứng thực điện tử để cấu hình trên Hệ thống; niêm yết công khai danh mục thủ tục hành chính, đường dây nóng tiếp nhận phản ánh kiến nghị, địa điểm tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công; có sơ đồ các bước quy trình hướng dẫn công dân khi đến thực hiện thủ tục hành chính. Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ đôn đốc các đơn vị, đảm bảo hoàn thành trong ngày 09/7/2025.

- Các sở, ban, ngành khẩn trương xây dựng, trình phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết đối với từng thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của tỉnh đang còn hiệu lực (bao gồm các thủ tục thuộc 28 Nghị định về phân quyền, phân cấp; phân định thẩm quyền giữa Chính phủ và chính quyền địa phương 2 cấp và các thủ tục không có thay đổi); trên cơ sở đó xây dựng quy trình điện tử, cập nhật trên Hệ thống để triển khai thực hiện.

- Các đơn vị thực hiện nghiêm túc việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; chuyển xử lý hồ sơ trên Hệ thống theo quy trình nội bộ và quy trình điện tử.

- Sở Khoa học và Công nghệ khẩn trương hoàn thiện, nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đáp ứng việc triển khai các dịch vụ công; rà soát các chức năng, tính năng của Hệ thống bảo đảm yêu cầu cung cấp dịch vụ công trực tuyến thông suốt cho người dân doanh nghiệp. Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện tra cứu dữ liệu, kết nối liên thông giữa các phần mềm chuyên ngành đảm bảo thông suốt. Khẩn trương tháo gỡ khó khăn trong việc cấp chữ ký số, cấu hình tài khoản thanh toán phí, lệ phí. Tổng hợp nhu cầu mua sắm trang thiết bị để hỗ trợ các xã, đảm bảo yêu cầu tiếp nhận hồ sơ.

Văn phòng UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp với Viện thông Phú Thọ theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện của các đơn vị, đặc biệt là 07 đơn vị cấp xã nêu trên; tổng hợp kết quả, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh trước 17h00 hàng ngày./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VPCP (B/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP;
- Trung tâm PVHCC;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Huy Ngọc